



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



ERICA project

Module 6: Interventi nel Maltrattamento Infantile





Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



Interventi nel maltrattamento infantile: scopi e obiettivi

Scopi:

- Simulare diversi interventi per situazioni di maltrattamento infantile
- Sviluppare abilità comunicative con le famiglie

Obiettivi:

- Essere capaci di riconoscere quando sono necessari interventi
- Sentirsi sicuri di sé nel condurre interventi sul maltrattamento infantile



Consigli generali

Documenta

Scrivi tutto ciò che sospetti, annotando data e ora. In tal modo non dimenticherai le cose e sarai a minor rischio di speculazioni. Questo è particolarmente importante in casi di accuse gravi



Includi la squadra

Se possibile, discuti i tuoi sospetti con la tua squadra e/o il tuo supervisore.

Scopri se altri membri del team hanno notato qualcosa che ha attirato la loro attenzione

Potresti chiedere ad altri membri della squadra di osservare il bambino in maniera attenta.



Contatta esperti

Se temi di essere denunciato per diffamazione quando includi agenzie ufficiali, contatta prima il family counseling o dei servizi.

I loro esperti valuteranno la situazione in base a quanto hai osservato, e ti daranno consigli su come procedere



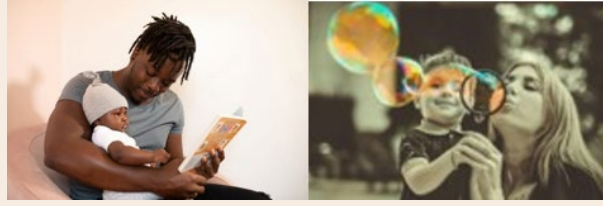
Agenzie di protezione infantile consigliano di fare “una telefonata in più piuttosto che una in meno”

Se informi un’agenzia di protezione infantile, aspettati che ti scrivano domande di follow-up come le seguenti:

Cos’è che ha causato il tuo sospetto? Cos’hai effettivamente visto, e cosa solo sospettato? scriversi tutto è utile!



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

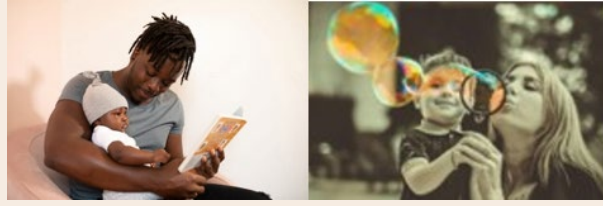


Cosa fare quando un bambino riferisce di essere maltrattati?

- Fai sapere al bambino che ha fatto bene a parlare con te
- Di al bambino che non è colpa sua
- Non confrontarti con l'abusatore
- Spiega cosa farai



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

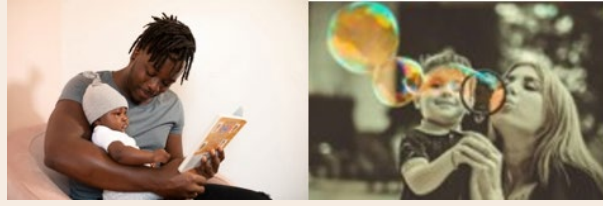


Parlare coi bambini (1/2)

- Avvicinati al bambino. Fagli capire che sei pronto a parlare quando desidera o quando se la sente.
- Incoraggia il bambino a parlare, senza chiedere troppo.
- Rispetta i limiti e dai al bambino il tempo di cui ha bisogno.
- Usa un linguaggio chiaro e adatto all'età del bambino. Cerca di metterti nei panni del bambino.
- Reagisci a segnali con consapevolezza. Rispondi a ciò che dice il bambino con un commento, mai con un silenzio.



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

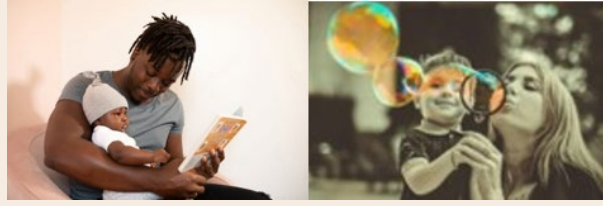


Parlare coi bambini (2/2)

- Non trasferire le tue emozioni (come rabbia o disgusto) al bambino.
- Trasmetti sicurezza e rassicuralo facendogli capire che gli credi e che non lo consideri colpevole o responsabile.
- Cerca di far sì che il bambino non si senta solo ma che si renda conto di non essere l'unico ad avere vissuto esperienze simili.
- Dai valore a quanto detto dal bambino: digli che è stato coraggioso.
- Rendi chiara la situazione al bambino, e quali potrebbero essere i prossimi passi (inclusi l'aiuto), tentando di trovare un accordo.



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

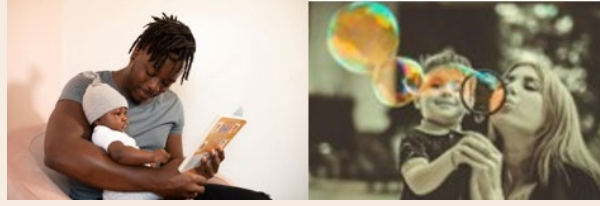


Sintesi: Parlare coi bambini

- Sii sullo stesso livello del bambino/adolescente
- Ascolta attivamente
- **Fai parlare il bambino**
- Sintetizza quanto dice per fargli capire che hai capito
- Sii neutrale, sospendi il giudizio



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



Tipi utili di domande

Domande aperte:

“Cos’hai visto?” – “Dopo cos’è successo?”

Domande di definizione (quando, dove, chi, cosa...):

“In che momento della giornata è avvenuto?” - “Dov’eri?” - “Chi c’era?”

Domande di scelta:

“Dov’è avvenuto, nella stanza o nel salotto?”

Domande sì-no:

“Tua madre ha detto qualcosa?”



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



Tipi utili di domande

“Come se“-domande, paragoni:

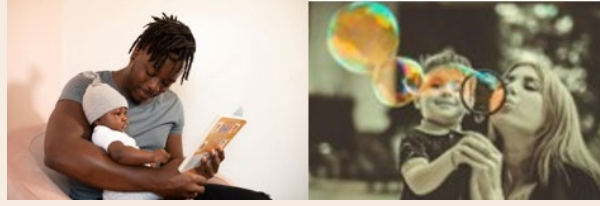
“Mi sembri come se...”

“E se“:

“Cosa succederebbe se facessi...?”



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



Tipi meno utili di domande

Domande con pregiudizi:

“Tuo padre ha detto...[XY]?”

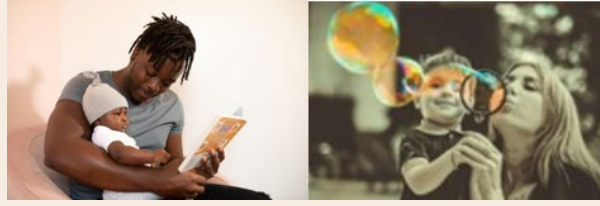
Domande ripetute

Accuse, valutazioni, minacce, promesse:

“Dimmi onestamente cos'è successo e poi non tornarci più.”



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



Case studies

1. Bambino di età prescolare (4 anni) (*maltrattamento, trascuratezza fisica, ritardi nello sviluppo*)
1. Bambino di età scolare (7 anni) (*violenza sessuale, trascuratezza fisica ed emotiva*)
1. Giovane adolescente (12 anni) (*violenza fisica, comportamento aggressivo*)
1. Giovane adulto (16 anni) (*forme multiple di maltrattamento, autolesionismo, uso di sostanze*)



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

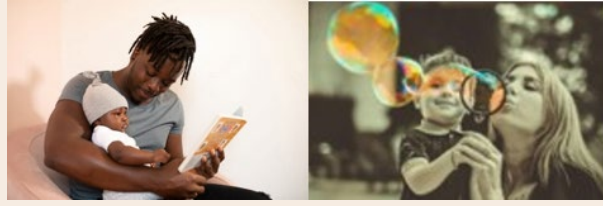


Lavoro a gruppi (3-4 partecipanti)

- Ragiona su un caso e sviluppa possibili interventi
- Discuti i risultati con l'intero gruppo



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



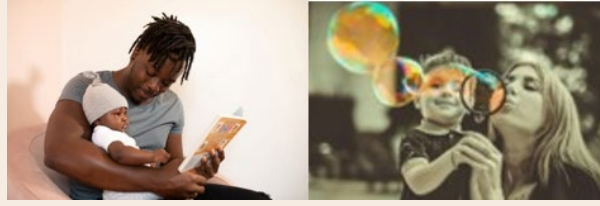
Input breve– abilità comunicative di base

- *Trova un ambiente calmo e sicuro*
- *Atteggiamento di base: empatia, rispetto e positività*
- *Fai domande precise*
- *incoraggia a raccontare rispettando la persona*
- *Sii chiaro su cosa farai e cosa non farai(e.g. chiamare la polizia)*
- *offrire sostegno per mettersi in contatto con servizi di counseling professionale*
- *Sii pronto per tanti tipi di reazioni diverse(sentimenti di colpa, vergogna, rabbia, scuse)*
- *Ricerca il supporto di colleghi o altri se possibile*

Safety first for all involved parties!



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

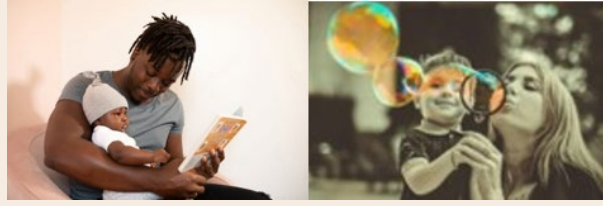


Lavoro in piccoli gruppi II (3 partecipanti)

- role play, basato su uno dei case reports
- 1 persona agisce come se stessa, 1 persona fa la parte del caregiver o del bambino, 1 persona osserva e dà feedback.



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

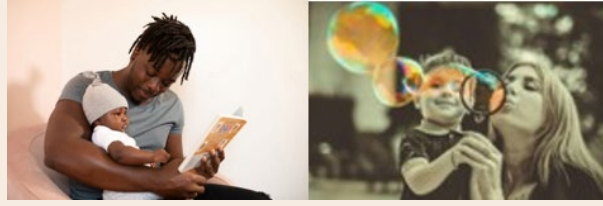


Strategie di Coping per situazioni difficili

- Discuti e trova soluzioni nel gruppo per situazioni difficili riscontrate a lavoro o durante il roleplay
- Discutete la gestione dei propri sentimenti e pensieri negativi, specialmente sentimenti di impotenza e rabbia nel momento in cui le famiglie rifiutano di cambiare il proprio comportamento o nel caso di decisioni inaspettate di altre istituzioni (tribunale dei minori/AS)



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union



Situazione di pandemia

- *Trova e usa nuovi metodi per essere in contatto (telefono, messaggistica, messaggi vocali, videochiamata)*
- *Trova linguaggi in “codice” (e.g. emoticon) che i bambini possono utilizzare per dire di essere in pericolo o di aver bisogno*
- *Soluzioni creative ai tempi del “social distancing”*
- *Offri semplici abilità anti-stress per il coping*



Funded by the Rights, Equality and
Citizenship Programme (REC) of
the European Union

