

# Formación de usuarios de salud mental para la inserción laboral. Módulo de soporte social

Sílvia Rosado; Gemma Cardó; Paz Flores; Roser Izquierdo; Carme Masferrer; Aurelia Ortells.  
Centre Fòrum de l'Hospital del Mar. IAPS. FIMIM. Barcelona.

## Introducción

EMILIA es un proyecto de investigación europeo multidisciplinar que tiene como objetivo el formar a usuarios de salud mental, familiares y profesionales para mejorar la inclusión social y facilitar la inserción laboral, basándonos en el trabajo conjunto de usuarios y profesionales, y fomentando el usuario como experto.

Los talleres de formación ofertados a los usuarios son: "Programa de desarrollo personal", "Recuperación", "Fortalezas" y "Soporte social". También se ha ofertado un módulo para los profesionales: "El usuario como experto", y otro para las familias junto con los usuarios: "Grupo Multifamiliar".

## Metodología

16 usuarios de salud mental con diagnósticos de trastorno bipolar y esquizofrenia han recibido la formación del módulo de "Soporte Social". La docencia la han impartido enfermería y un usuario.

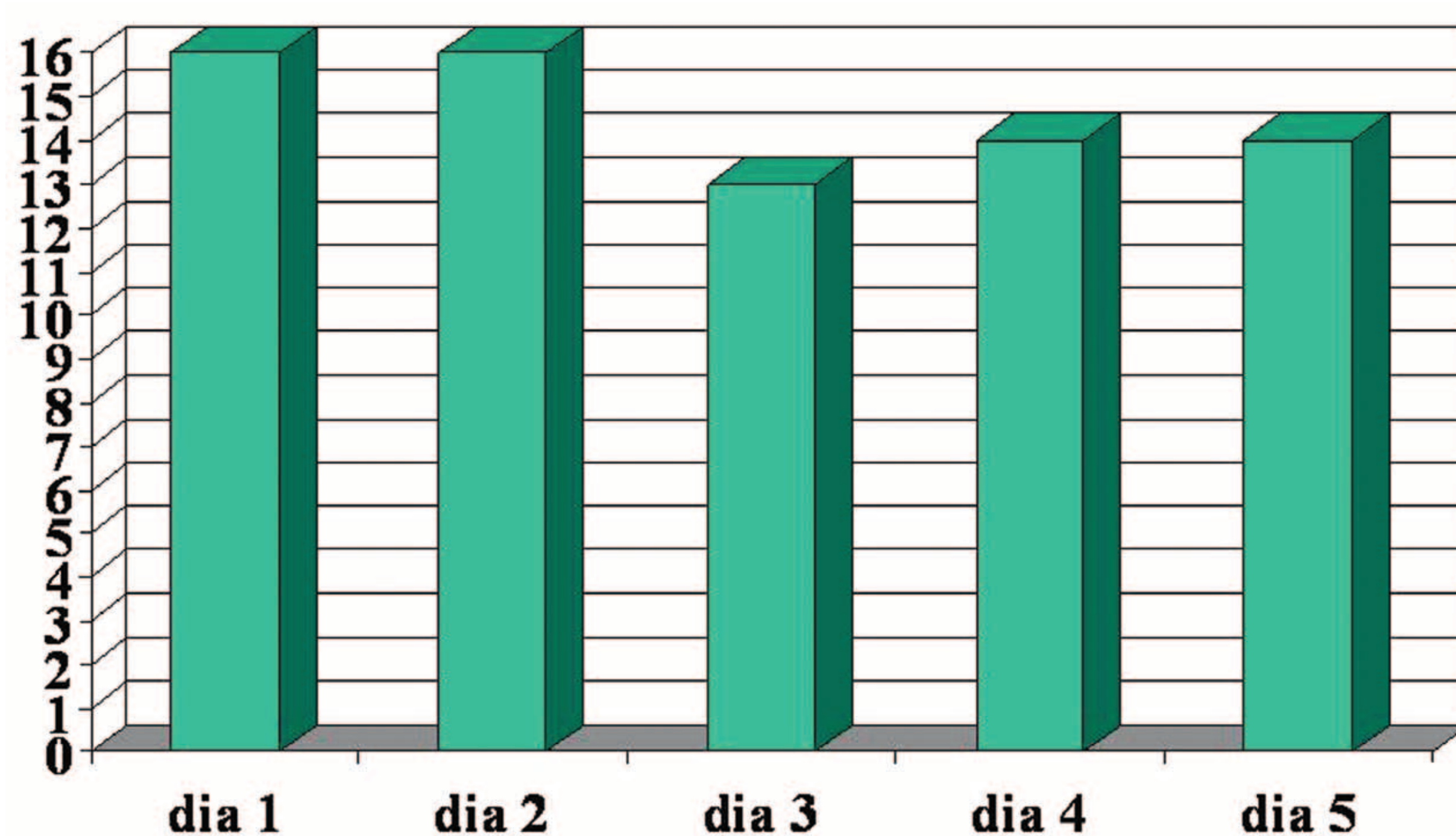
La duración del módulo ha sido de 10 horas, 2 horas a la semana, mediante discusiones en grupo, resúmenes en la pizarra y presentaciones de PowerPoint. Toda la formación ofertada se ha basado en la metodología del Lifelong Learning.

## Resultados

En el módulo de "Soporte Social" ha habido una participación muy activa por parte de los usuarios de salud mental.

Los temas tratados han sido: "Redes sociales", "Habilidades sociales", "la Comunidad" y "las Asociaciones". Se ha elaborado un documento final recogiendo el material que los usuarios han aportado a las sesiones. A través de un cuestionario de evaluación se han recogido las propuestas de mejora de esta formación.

ASISTENCIA AL MÓDULO DE SOPORTE SOCIAL



## VALORACIÓN DEL CURSO POR LOS USUARIOS

### ¿QUÉ HA APORTADO EL CURSO?

- El curso ha servido para romper barreras entre el usuario y el profesional.
- Los usuarios valoran el hecho de interactuar con gente con trastorno mental pero con distinto diagnóstico.
- Permite reflexionar sobre la propia vida y aplicarlo en lo cotidiano.
- Da optimismo pensar que todo avanza, también los profesionales.
- Se escucha la voz del usuario, libertad de expresión.
- Clases no directivas, no magistrales, sorprende pero permite reflexionar más y los conceptos quedan más claros.
- El grupo ha sido muy participativo, ha habido mucho feedback.
- Constatación de que " Nosotros hemos construido el seminario, lo hemos hecho entre todos".
- Es un curso más experiencial que didáctico, permite ponerse en el lugar del otro.

### ASPECTOS A MEJORAR

- En general, hay la sensación que el seminario es demasiado breve y que se profundiza poco en algunos temas, como por ejemplo, se podría ampliar con algunos conceptos teóricos como hablar de autores y corrientes psicológicas sociales, etc.
- Sería interesante ampliar la bibliografía para que se puedan consultar algunos temas en casa.
- Buscar una clase con más luz y mayor para impartir el curso.
- Que el grupo sea de 7 a 12 personas en cada seminario.
- El horario en general está bien de 15 a 17h una o dos veces por semana, un poco más tarde también estaría bien.

## Conclusiones

Los usuarios de salud mental que han realizado el módulo de "Soporte Social" informan que:

- Se han sentido satisfechos de compartir un espacio para discutir y poder exponer sus experiencias.
- Coinciden en que el Soporte Social es básico para la recuperación y para llevar una vida agradable.
- Coinciden en que el curso les ha servido para empatizar más con los demás y a la vez los ha capacitado para entenderse más a sí mismos y así poder ayudar a otros con problemas similares.
- Les ha sorprendido que el curso no haya sido magistral, les ha gustado ser una parte fundamental y activa durante el curso.
- Han sido muy participativos, se ha promovido al usuario como experto ya que han sido ellos los que han desarrollado el temario.
- Aunque se muestran optimistas con el proyecto, algunos ven difícil ese cambio tan buscado en nuestro sistema sanitario actual.